



Catalogue 2024

Mis à jour le : 01/09/2024

MÉLIOR

FORMATION CONTINUE DE L'ADULTE

SOMMAIRE



PRÉSENTATION

- Formation continue de l'adulte
- Engagement qualité et chiffres
- Former les cadres & dirigeants pour des entreprises responsables
- Calendrier & Accessibilité

FORMATIONS

- Ingénierie pédagogique
- Formations catalogue
- Formations sur mesure

CONSEIL

- Stratégie de développement des compétences
- Développement du capital humain

LES SÉMINAIRES

- Ateliers
- Conférences
- Serious games
- Programmes sur mesure

FORMATION CONTINUE DE L'ADULTE

Mélior est un organisme de formation dédié à la formation continue de l'adulte. Ses dirigeants ont à cœur de répondre aux problématiques actuelles et futures des entreprises en matière de formation des équipes dirigeantes et opérationnelles. Les enjeux d'une transition numérique, écologique, et économique actuelle, ainsi que la demande croissante de soigner la qualité de vie au travail, impliquent de repenser globalement l'offre de formation pour accompagner efficacement les entreprises dans leur transformation. En effet, le progrès individuel et collectif, l'innovation coopérative, l'intégration des nouveaux usages et nouvelles technologies, l'entreprise connectée, le bien-être au travail, l'agilité ou encore l'éco-performance, sont des sujets déterminants pour les entreprises qui souhaitent perdurer et croître dans l'avenir. La mission de Mélior est de former les ressources humaines des entreprises pour les aider à conduire les changements profonds nécessaires à leur survie et à leur croissance.

QUALITÉ DE LA FORMATION



Mélior est un organisme de formation certifié Qualiopi par l'AFNOR, garantie de notre engagement pour la qualité des formations.

Mélior respecte les exigences du RNQ (Référentiel National de Qualité), et est en conformité par rapport à l'arrêté du 6 Juin 2019, applicable au 1er janvier 2022, relatif à la qualité de la formation de l'adulte.

La sélection des intervenants et formateurs est particulièrement soignée. Mélior fait appel à des experts dans les thématiques de formation concernées, dotés d'un excellent sens de la pédagogie. Les formations développées par Mélior font l'objet d'un véritable travail de conception en ingénierie pédagogique, sur la base des plans de développement des compétences des entreprises, et en collaboration avec des experts, tant pour le contenu que pour la méthodologie employée. En effet, Mélior utilise des méthodes pédagogiques innovantes comme la réalité virtuelle, la gamification, ateliers collaboratifs... L'accent est mis sur la pertinence et l'impact des formations.

Le référentiel qualité de Mélior peut être demandé en consultation sur le site web : www.melior-formation.fr

MÉLIOR EN CHIFFRES

Certifié Qualiopi
depuis

2020

Heures de
formation

+3 000

Note moyenne
satisfaction formation

4,6/5

L'ENTREPRISE RESPONSABLE

FORMER LES CADRES ET DIRIGEANTS DES ENTREPRISES

pour répondre aux enjeux actuels et préparer l'avenir. Telle est la mission de Mélior, organisme de formation résolument tourné vers l'innovation et la responsabilité sociale, sociétale et environnementale des entreprises.

Nos formations sont conçues spécialement pour les cadres et dirigeants des entreprises. Elles intègrent une approche opérationnelle pour outiller le management sur les thématiques suivantes :

- › **Santé, Inclusion et Prévention des Risques**
- › **Stratégie, Leadership et Développement Managérial**
- › **Gestion de Projet et Innovation**
- › **RSE/RSO et Développement Durable**
- › **Digitalisation des organisations**

CALENDRIER

Toutes les formations Mélior sont disponibles en sessions « inter-entreprises », « intra-entreprise », ou « sur-mesure », en présentiel ou en distanciel. Retrouvez toutes les informations sur le site web :

www.melior-formation.fr

Les inscriptions peuvent se faire directement par mail, ou par téléphone. Les dates des sessions « sur-mesure » ou « intra-entreprises », sont choisies avec le client et communiquées dans la convention de formation qui lui est adressé directement.

ACCESSIBILITÉ

Les formations Mélior sont ouvertes à tous. Certains pré-requis peuvent être demandés. Pour les formations sur catalogue, ces derniers sont indiqués sur la fiche produit.

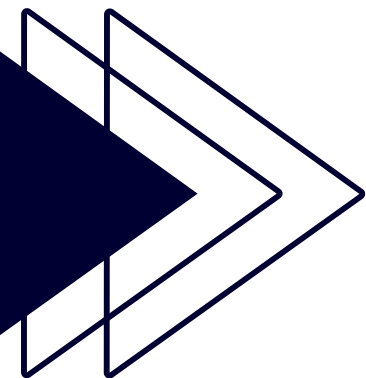
Vous êtes en situation de handicap et souhaitez participer à une de nos formations ? Notre référent handicap se tient à votre disposition : Mérédith REVOL- 06 85 45 94 96.



Formations

Découvrez nos formations catalogue.

Nous nous tenons à votre disposition pour construire vos formations « sur-mesures » afin de répondre au plus près à votre besoin de formation. Des formats webinaires, MOOCs et e-learning sont également disponibles.



Les formations en Santé, Inclusion et Prévention des Risques contribuent à un environnement de travail plus sûr et épanouissant. Elles améliorent la qualité de vie au travail et renforcent la cohésion et la performance des équipes. Pour cela, Mélior propose les formations suivantes :

Formations managers :

- › **Risques psycho-sociaux : Prévenir les RPS dans son équipe**
- › **Prévenir le harcèlement en entreprise**
- › **Prévenir le sexisme au travail**
- › **Détecter et accompagner le handicap dans l'organisation**

Formations référents & CSE :

- › **Référent harcèlement en entreprise**
- › **Référents RPS en entreprise**
- › **Reconnaître le sexisme en entreprise et savoir réagir**

Formations d'équipe :

- › **Prévenir les violences sexistes et sexuelles (VSS) au travail**
- › **Prévenir et réagir face aux incivilités dans le cadre professionnel**

Formations spécifiques :

- › **Accompagner le handicap à l'université**
- › **Intervenant méthode ALPÉ en entreprise (3 Modules)**

Risques psycho-sociaux : Prévenir les RPS dans son équipe

► Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de la réalité et des conséquences du harcèlement moral
- Connaître la définition des RPS, comprendre les enjeux pour les employés et l'entreprise
- Être en mesure de détecter les RPS et comprendre leur criticité
- Connaître les leviers d'action pour réduire les RPS
- Comprendre la dynamique du Burn-out, ses signes avant-coureurs

► Programme

Introduction

Le harcèlement moral en entreprise - **Module en Réalité Virtuelle**

- Immersion dans une situation de harcèlement moral
- Savoir reconnaître une situation de harcèlement moral

Les risques psycho-sociaux en entreprise

- Les principaux RPS
- Les enjeux

Détecter les risques psycho-sociaux dans son environnement de travail - **Atelier coopératif**

- Identifier et analyser les RPS dans sa situation de travail, dans son équipe, dans son entreprise -

Réduire les risques psycho-sociaux en entreprise - **Conférence active**

- Les actions pour réduire les RPS

Prévenir les RPS (exemple : le burn-out)

- Savoir reconnaître une situation conduisant à l'épuisement professionnel - **Atelier coopératif**
- Adaptation des modes et espaces de travail - **Atelier Design Thinking**

Conclusion - Évaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 4 900 €HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS &
Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Objectifs pédagogiques

- Connaître les définitions de harcèlement moral et harcèlement sexuel
- Connaître le cadre juridique et les obligations de chacun dans la lutte contre le harcèlement en situation de travail
- Comprendre les enjeux liés au harcèlement
- Savoir reconnaître les situations de harcèlement sexuel ou moral au travail et identifier les sources de risques pour prévenir et réagir
- Développer sa posture de manager face au harcèlement

Programme

Introduction

Harcèlement et Risques Psycho-sociaux en entreprise - Quiz en équipe - TTMC

- Définition, contexte et chiffres clés
- Enjeux et réalités du harcèlement moral et du harcèlement sexuel au travail

Immersion dans une situation de harcèlement moral/sexuel au travail - Module en réalité virtuelle

- Comprendre les origines et le mécanisme de mise en place d'une situation de harcèlement
- Savoir détecter les signaux faibles et les situations à risque ou concrètes de harcèlement
- Connaître le contexte juridique et les interlocuteurs en entreprise
- Savoir réagir en tant que salarié, en tant que manager

Rôles et responsabilités face au harcèlement - Classe inversée

- Responsabilité de l'employeur et dispositifs de prévention
- La procédure de signalement et traitement des cas
- Le rôle et la posture du manager

Mise en action et prévention - Atelier coopératif

- Identification et évaluation du risque de harcèlement en entreprise
- Identification d'actions adaptées
- Plan d'action pour lutter au quotidien contre le harcèlement

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 3 100 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Connaître les définitions de sexisme, harcèlement et agression sexuelles
- Connaître le cadre juridique et les obligations de chacun dans la lutte contre le sexisme en situation de travail
- Comprendre les enjeux liés au sexisme au travail
- Savoir reconnaître les situations et identifier les leviers d'action et de prévention
- Développer sa posture de référent et comprendre le rôle du manager dans la lutte contre le sexisme au travail

► Programme

Introduction

Sexisme et violences sexistes et sexuelles au travail - Quiz en équipe - TTMC

- Définition, contexte et chiffres clés
- Enjeux et réalités du sexisme et du harcèlement sexuel au travail

Immersion dans une situation de travail sexiste - Module en réalité virtuelle

- Reconnaître le sexisme dans les situations quotidiennes de travail
- Prendre conscience de ses impacts sur les collaborateurs, le collectif et l'organisation
- Connaître le contexte juridique et les interlocuteurs en entreprise
- Savoir réagir

Comprendre le sexisme et ses implications en milieu professionnel - Débat Fleuve

- Comprendre les enjeux du sexisme pour le collaborateur, pour l'équipe et pour l'entreprise

Rôles et responsabilités face au sexisme et au harcèlement sexuel au travail - Classe inversée

- Responsabilité de l'employeur et dispositifs de prévention
- La procédure de signalement et traitement des cas
- Le rôle et la posture du manager

Prévention du risque psycho-social associé - Atelier coopératif

- Identifier et évaluer les facteurs de risque, élaborer un plan d'action de prévention efficace

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 3 100 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS &
Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers opérationnels

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Détecter et accompagner le handicap dans l'organisation

Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience des réalités du handicap au travail
- Connaître la loi, les interlocuteurs et les démarches pour la déclaration et l'accompagnement du handicap au travail
- Être en mesure d'accompagner le salarié en situation de handicap
- Comprendre les enjeux et leviers d'action pour l'organisation en matière d'inclusion et de qualité de vie au travail

Programme

Introduction : Qu'est-ce que le handicap au travail ?

Découverte du handicap invisible

- Immersion dans la peau de salariés en situation de handicap invisible non déclaré - **Atelier en réalité virtuelle**
- Échanges et retours d'expérience sur les situations vécues par les apprenants - **Débriefs et échanges**

Le salarié en situation de handicap

- De quoi parle-t-on ? Gare aux idées reçues !
- Les obligations de l'employeur vis à vis du salarié en situation de handicap
- Détecter et accompagner un salarié handicapé, les bonnes pratiques

Les enjeux de la prise en charge du handicap pour l'organisation - **Conférence participative**

- Répondre aux quotas et obligations de recrutement, réduire les charges
- Améliorer la productivité
- Offrir un cadre de travail sain et inclusif

Exploration des leviers d'actions pour l'organisation

- Communication interne : inciter les salariés handicapés à se déclarer pour mieux les accompagner - **Retours expériences commentés**
- Adaptation des modes et espaces de travail - **Atelier Design Thinking**

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 4 900 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant(s)

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Lucie BOSMÉAN

Diplômée de médecine générale et experte des VSS

Prérequis

Aucun

Public visé

Personnes concernées par l'encadrement de collaborateurs aidants ou en situation de handicap

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Objectifs pédagogiques

- Connaître les définitions de harcèlement moral et harcèlement sexuel
- Connaître le cadre juridique et les obligations de chacun dans la lutte contre le harcèlement en situation de travail
- Comprendre les enjeux liés au harcèlement
- Savoir reconnaître les situations de harcèlement sexuel ou moral au travail et identifier les sources de risques pour prévenir et réagir
- Développer sa posture de référent harcèlement en entreprise

Programme

Introduction

Harcèlement et Risques Psycho-sociaux en entreprise - Quiz en équipe - TTMC

- Définition, contexte et chiffres clés
- Enjeux et réalités du harcèlement moral et du harcèlement sexuel au travail

Immersion dans une situation de harcèlement moral/sexuel au travail - Module en réalité virtuelle

- Comprendre les origines et le mécanisme de mise en place d'une situation de harcèlement
- Savoir détecter les signaux faibles et les situations à risque ou concrètes de harcèlement
- Connaître le contexte juridique et les interlocuteurs en entreprise
- Savoir réagir en tant que salarié, en tant que référent harcèlement

Rôles et responsabilités face au harcèlement - Classe inversée

- Responsabilité de l'employeur et dispositifs de prévention
- La procédure de signalement et traitement des cas
- Le rôle et la posture du référent harcèlement

Mise en action et prévention - Atelier coopératif

- Identification et évaluation du risque de harcèlement en entreprise
- Identification d'actions adaptées
- Plan d'action pour lutter au quotidien contre le harcèlement

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 4h **Tarif :** 2 500 €HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS &
Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Référents harcèlement moral
et sexuel en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Acquérir les fondamentaux sur les risques psycho-sociaux au travail
- Connaître le cadre juridique et les obligations de chacun dans la prévention des RPS et le traitement des cas avérés
- Comprendre l'origine des RPS et les enjeux qui y sont liés
- Savoir reconnaître les situations de sexisme, harcèlement sexuel, harcèlement moral et de dégradation de la santé mentale au travail
- Connaître la procédure de signalement et être en mesure de récolter un signalement et d'agir
- Développer sa posture de référent RPS en entreprise

► Programme

Fondamentaux : les Risques Psycho-sociaux en entreprise - Quizz en équipe - TTMC

Définition, contexte, chiffres clés, enjeux et réalités du harcèlement au travail

Immersion 1 : Harcèlement sexuel - Module en réalité virtuelle

- Comprendre les origines et le mécanisme de mise en place d'une situation de harcèlement
- Savoir détecter les signaux faibles et les situations à risque ou concrètes de harcèlement
- Connaître le contexte juridique et les interlocuteurs en entreprise
- Savoir réagir en tant que salarié, en tant que référent harcèlement

RPS : réalités et enjeux pour l'entreprise - Débat fleuve

Rôles et responsabilités face au harcèlement - Classe inversée

- Responsabilité de l'employeur et dispositifs de prévention
- La procédure de signalement et traitement des cas : analyse et renforcement de la procédure
- Le rôle et la posture du référent harcèlement
- Entretien et accompagnement lors d'un signalement

Immersion 2 : Dégradation de la santé mentale au travail - Module en réalité virtuelle

(Voir immersion 1) / Cas de Burn-out

Mise en pratique des compétences - Jeu de rôle scénarisé

- Plan d'action pour lutter au quotidien contre le harcèlement

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 10h **Tarif :** 4 650 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS &
Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Référent RPS en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Reconnaitre le sexisme en entreprise et savoir réagir

Formation courte CSE

Objectifs pédagogiques

- Connaître les définitions de sexisme, harcèlement et agression sexuelles
- Connaître le cadre juridique et les obligations de chacun dans la lutte contre le sexisme en situation de travail
- Comprendre les enjeux liés au sexisme au travail
- Savoir reconnaître les situations et identifier les leviers d'action et de prévention
- Développer sa posture de référent et comprendre le rôle du CSE dans la lutte contre le sexisme au travail

Programme

Introduction

Sexisme et violences sexistes et sexuelles au travail - Quizz en équipe - TTMC

- Définition, contexte et chiffres clés
- Enjeux et réalités du sexisme et du harcèlement sexuel au travail

Immersion dans une situation de travail sexiste - Module en réalité virtuelle

- Reconnaître le sexisme dans les situations quotidiennes de travail
- Prendre conscience de ses impacts sur les collaborateurs, le collectif et l'organisation
- Connaître le contexte juridique et les interlocuteurs en entreprise
- Savoir réagir

Comprendre le sexisme et ses implications en milieux professionnel - Débat Fleuve

- Comprendre les enjeux du sexisme pour le collaborateur, pour l'équipe et pour l'entreprise

Rôles et responsabilités face au sexisme et au harcèlement sexuel au travail - Classe inversée

- Responsabilité de l'employeur et dispositifs de prévention
- La procédure de signalement et traitement des cas
- Le rôle et la posture du référent harcèlement et des membres du CSE

Mise en action et prévention - Atelier coopératif

- Idéation : leviers d'action à différentes échelles pour prévenir le sexisme dans la durée

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 4h **Tarif :** 2 500 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Référents harcèlement sexuel en entreprise et membres du CSE

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Santé, Inclusion et Prévention des Risques

Prévenir les violences sexistes et sexuelles (VSS) au travail

Note des apprenants
4,6/5

MÉLIOR
FORMATION CONTINUE DE L'ADULTE

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Actions de formation

Objectifs pédagogiques

- Connaître la définition et les implications des VSS sur la santé des collaborateurs et de leur organisation de travail
- Connaître le contexte réglementaire, les procédures de signalement de l'entreprise et les interlocuteurs dédiés
- Savoir reconnaître le sexisme, le harcèlement sexuel, et l'agression sexuelle et comprendre le lien entre ces 3 notions
- Comprendre les enjeux liés à la prévention des VSS en entreprises, connaître son rôle et sa responsabilité dans cette démarche
- Être capable d'identifier des leviers d'action à son échelle, celle de son équipe et celle de son entreprise

Programme

Introduction

Qu'est-ce que les VSS (Violences sexistes et sexuelles) au travail ? - Jeu adapté : TTMC

- Définition du sexisme, contexte sociétal, juridique et éclairage théorique sur la thématique VSS

Comprendre les VSS terrain - Module de réalité virtuelle (VR)

- Immersion dans un scénario de VSS terrain en entreprise
- Analyse des situations courantes en entreprise, échanges et retours d'expérience
- Comment réagir, quelles procédures internes à activer, quels interlocuteurs à contacter ?

Construction d'une réflexion en groupe : réalité des VSS et prévention - Débat fleuve

Impact des VSS sur la santé - Conférence active

- VSS et risques psycho-sociaux

Déterminer les enjeux et identifier des leviers d'actions adaptés - Atelier Coopératif

- Échelle individuelle du collaborateur
- Échelle collective de l'équipe
- Échelle organisationnelle de l'entreprise

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 3 100 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenants

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Collaborateurs, managers terrain

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Santé, Inclusion et Prévention des Risques

Prévenir et réagir face aux incivilités dans le cadre professionnel

► Objectifs pédagogiques

- Connaître la définition et les implications des incivilités sur la santé des collaborateurs et leur organisation de travail
- Comprendre la mécanique et les enjeux d'une situation de crise qui confronte les collaborateurs à des gestes ou propos déplacés
- Savoir reconnaître les signaux faibles d'une situation à risque pour éviter l'escalade des conflits et violences potentielles.
- Être capable d'identifier des leviers d'action à son échelle, celle de son équipe et celle de son entreprise pour prévenir les situations de violences externes.
- Améliorer sa posture professionnelle pour mieux gérer les incivilités

► Programme

Introduction

Qu'est-ce que les incivilités au travail ? - Jeu adapté : TTMC / Challenge en équipe

- Définition des incivilités, lien avec les risques psycho-sociaux, contexte sociétal, juridique et les enjeux pour la santé et les organisations de travail

Comprendre la mécanique de survenue des violences externes - Réalité virtuelle / Module REVERTO

- Immersion dans un scénario d'incivilités en milieu professionnel
- Analyse avec les regards croisés des participants de plusieurs situations courantes, échanges et retours d'expérience
- Comment réagir, quelles procédures internes à activer, quels interlocuteurs à contacter ?

Identifier des leviers d'actions adaptés pour prévenir ces situations - Atelier Coopératif / Idéation

- Échelle individuelle du collaborateur
- Échelle collective de l'équipe
- Échelle organisationnelle de l'entreprise

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 3h30 **Tarif** : 2 500 € HT

Modalité d'exécution : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Collaborateurs, Managers terrain

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Connaître le contexte réglementaire et son évolution concernant la prise en compte du handicap dans le métier de la formation
- Comprendre les spécificités des handicaps et les difficultés rencontrées par les publics concernés
- Être en mesure de proposer des solutions adaptées de compensation pédagogiques selon le handicap identifié
- Savoir adopter la bonne posture par rapport aux publics en situation de handicap
- Maîtriser les règles et techniques d'une conduite d'entretien efficace et respectueuse

► Programme

Introduction

Comprendre le handicap

- Contexte, définition du handicap, cadre réglementaire dans le domaine de l'enseignement
- Prendre conscience et comprendre les difficultés rencontrées par les publics en situation de handicap - **Atelier immersion réalité virtuelle**
- Prendre en compte le handicap invisible : focus sur les typologies les plus courantes à l'UGA
- Identifier les enjeux, imaginer des moyens de compensation adaptés aux handicaps étudiés - **Atelier coopératif**

Accompagner le handicap

- La posture de l'accompagnant
- Les règles et techniques à connaître pour un entretien de recueil des besoins efficace et respectueux - **Atelier pratique**
- Mise en pratique de la formation - **jeu de rôle**

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif** : 4 900 €HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant(s)

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Lucie BOSMÉAN

Diplômée de médecine générale, Formatrice

Prérequis

Aucun

Public visé

Équipe du Service Accueil handicap des universités

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Connaître le cadre théorique de l'accompagnement et la relation d'aide
- Comprendre le principe des réactions émotionnelles
- Connaître la méthode d'Aide à la Libération des Perturbations Émotionnelles, ses fondamentaux, la technique en elle-même et les outils
- Savoir mettre en oeuvre la méthode ALPÉ sur soi-même et sur les autres

► Programme

Introduction

Accompagnement et relation à l'aide

- La présence personnelle (intention, émotion, gestuelle, voix),
- L'intention et son complément, l'émotion
- Les enjeux d'une communication orale
- L'écoute émotionnelle
- Comment aider l'autre (les outils, le respect de la personne et de ses objectifs)

La méthode ALPÉ

- La Méthode ALPÉ : fondamentaux, technique et outils
- Expérimentations en groupe
- Analyse de chacune des mises en pratique

La gestion émotionnelle

Approfondissement des outils techniques

La gestion émotionnelle personnelle durant les séances d'accompagnement

La gestion émotionnelle des interlocuteurs

Déroulé d'une séance d'accompagnement

Le bilan émotionnel, la désactivation et la validation

Conclusion : Synthèse de l'ensemble des connaissances acquises et mises en situation professionnelle

► Informations pratiques

Durée : 28h (2 sessions de 2 jours) **Tarif :** 1100 € HT/apprenant

Modalité d'exécution : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription).

Apprenants : Minimum 3 et maximum 6

Méthodologie : Apports théoriques, tests et jeux de rôle

Modalité d'évaluation : Evaluation en direct du cours, mise en pratique évaluée

Intervenant

Kim REMY

Praticienne et formatrice méthode ALPÉ en entreprise

Prérequis

Aucun

Public visé

RH transverse, préventeur/trice, Coach, formateurs en RH, infirmier.e en entreprise, médecin du travail

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Renforcer ses compétences d'accompagnant à la libération des perturbations émotionnelles
- Savoir transmettre les connaissances de base pour la désactivation en temps réel de perturbations émotionnelles
- Connaître et être en mesure de corriger les erreurs possibles dans sa pratique de la méthode ALPÉ

► Programme

Introduction

Analyse de la pratique

- Compte-rendu et analyse des séances réalisées depuis le module 1

Changement de positionnement du praticien

- Du rôle d'accompagnant à celui d'enseignant
- Transmettre les connaissances nécessaires pour rendre autonome son "accompagné" dans la gestion de ses émotions indésirables en temps réel
- Mise en application des connaissances à travers de nombreux jeux de rôles

Approfondissement des accompagnements réalisés

Mises en situations et jeux de rôle

Les erreurs possibles dans l'accompagnement

Compréhension du vécu des personnes accompagnées

Conclusion

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 650 € HT/apprenant

Modalité d'exécution : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription).

Apprenants : Minimum 3 et maximum 6

Méthodologie : Apports théoriques, tests et jeux de rôle

Modalité d'évaluation : Evaluation en direct du cours, mise en pratique évaluée

Intervenant

Kim REMY

Praticienne et formatrice méthode ALPÉ en entreprise

Prérequis

Avoir suivi le module 1 de la formation et avoir réalisé au moins 20 accompagnements

Public visé

RH transverse, préventeur/trice, Coach, formateurs en RH, infirmier.e en entreprise, médecin du travail

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Renforcer ses compétences d'accompagnant à la libération des perturbations émotionnelles
- Savoir transmettre ses connaissances et compétences pour rendre autonome ses accompagnés dans la désactivation de perturbations émotionnelles, en différé

► Programme

Introduction

Analyse de la pratique

- Compte-rendu et analyse des séances réalisées depuis le module 2
- Retour d'expérience des participants

Rendre son accompagné autonome

- Former un accompagné à la pratique de la méthode ALPÉ sur lui-même, en autonomie
- Mise en application des connaissances

Approfondissement des accompagnements réalisés

- Approfondissement des connaissances
- Pratique en groupe

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 21h **Tarif :** 850 € HT/apprenant

Modalité d'exécution : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription).

Apprenants : Minimum 3 et maximum 6

Méthodologie : Apports théoriques, tests et jeux de rôle

Modalité d'évaluation : Evaluation en direct du cours, mise en pratique évaluée

Intervenant

Kim REMY

Praticienne et formatrice méthode ALPÉ en entreprise

Prérequis

Avoir suivi le module 1 et 2 de la formation et avoir réalisé au moins 20 accompagnements

Public visé

RH transverse, préventeur/trice, Coach, formateurs en RH, infirmier.e en entreprise, médecin du travail

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Les formations en Leadership et Développement Managérial sont essentielles pour renforcer les compétences des managers, favoriser une prise de décision efficace et motiver les équipes. Elles contribuent à une gestion plus agile et orientée vers la performance collective. Pour cela, Mélior propose les formations suivantes :

Formations managers & dirigeants :

- › **Les fondamentaux du management**
- › **Développer sa posture de manager coach**
- › **Renforcer la cohésion au sein d'un collectif**
- › **Process Com pour améliorer pour mieux communiquer avec son équipe** (format court ou long)
- › **Développer son potentiel managérial**
- › **L'humour en entreprise comme levier d'impact**
- › **Le Remède Intrinsèque _Module 1: Santé fonctionnelle de l'entreprise**
- › **Le Remède Intrinsèque _Module 2: Design d'expérience pour l'entreprise**
- › **Le Remède Intrinsèque _Module 3: Cycles de régénération**

► Objectifs pédagogiques

- Comprendre les rôles et responsabilités d'un manager
- Acquérir des techniques de communication efficaces
- Apprendre à motiver ses équipes
- Savoir déléguer efficacement
- Connaître les méthodes de résolution de conflits et comment dire « Non »
- Comprendre l'importance de la solidarité managériale

► Programme

Introduction

La posture du manager coach

- Comprendre les 3 stades de développement du manager
- Identifier les responsabilités du manager et manager par le sens
- Faire preuve de solidarité managériale

Connaître et comprendre son équipe

- Les différentes personnalités – **Partage d'outil les 16 personnalités**
- Distinguer un groupe d'une équipe et mesurer son niveau de maturité

Ecoute active

- Découvrir les 5 étapes de l'écoute active et comprendre les bases de la CNV (Communication Non Violente) – **Mise en pratique du processus d'écoute active**

Manager par la motivation

- Identifier les différents signes de reconnaissance
- Découvrir les 5 étapes de l'entretien de reconnaissance – **Mise en pratique**

Favoriser l'autonomie des collaborateurs

- Le processus de délégation – **Mise en pratique du processus de délégation**

Gestion des difficultés et des conflits

- Identifier les différents types de conflits
- Recadrer un collaborateur avec la méthode DESC – **Mise en pratique de la méthode DESC**
- Découvrir les 5 étapes pour savoir dire "Non" – **Mise en pratique du processus pour dire "Non"**

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Motiver ses collaborateurs par la reconnaissance
- Découvrir les outils de l'écoute active
- Accompagner ses collaborateurs vers l'autonomie et la réussite
- Mettre en place un processus de délégation
- Comprendre les différents types de conflits et recadrer

► Programme

Introduction

La posture du manager coach

- Comprendre les 3 stades de développement du manager
- Identifier les responsabilités du manager et manager par le sens

Ecoute active

- Découvrir les 5 étapes de l'écoute active
- Comprendre les bases de la CNV (Communication Non Violente) - Mise en pratique du processus d'écoute active

Manager par la motivation

- Connaître les leviers de motivation extrinsèque et intrinsèque
- Identifier les différents signes de reconnaissance
- Découvrir les 5 étapes de l'entretien de reconnaissance - Mise en pratique de l'entretien de reconnaissance

Favoriser l'autonomie des collaborateurs

- Le processus de délégation - Mise en pratique du processus de délégation

Gestion des difficultés et des conflits

- Identifier les différents types de conflits
- Recadrer un collaborateur avec la méthode DESC - Mise en pratique de la méthode DESC
- Aider un collaborateur à trouver des solutions avec la méthode SCORE - Mise en pratique de la méthode SCORE
- Découvrir les 5 étapes pour savoir dire "Non" - Mise en pratique du processus pour dire "Non"

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Identifier les stades de développement de son équipe et construire la cohésion de l'équipe en fonction de son niveau de maturité
- Fédérer autour de valeurs communes
- Définir les rôles de chacun en fonction de leurs compétences
- Instaurer et partager des règles de fonctionnement
- Renforcer l'implication des membres de l'équipe pour les motiver

► Programme

Introduction

Connaître et comprendre son équipe

- Se connaître en tant que manager pour mieux connaître son équipe - **Atelier Ikigai individuel**
- Comprendre les besoins internes à son équipe - **Partage d'outil les 16 personnalités**
- Distinguer un groupe d'une équipe et mesurer son niveau de maturité

Construire la cohésion d'équipe et optimiser son fonctionnement

- Les étapes pour créer une vision d'équipe : stratégie, valeurs et complémentarités
- Découvrir les 10 règles de fonctionnement d'équipe en prenant en comptes les différentes personnalités
- Construire une expérience de travail adaptée - **Atelier de design coopératif**
- Générer l'adhésion autour de règles de fonctionnement communes à l'équipe

Manager par le sens et cultiver l'engagement

- La posture du leader inspirant
- Découverte de 7 outils à fort impact sur la motivation de son équipe
- Élaborer sa propre boîte à outils pour renforcer et entretenir la cohésion de son équipe - **Atelier pratique sur Klaxoon**

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS &
Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Process Com pour améliorer pour mieux communiquer avec son équipe

Format court

► Objectifs pédagogiques

- Apprendre à mieux se connaître et connaître les autres
- Savoir interagir avec tous les collaborateurs
- Savoir comment motiver son équipe
- Savoir renforcer la cohésion d'équipe
- Connaître les différents risques de conflits et savoir les gérer

► Programme

introduction

Mieux se connaître et mieux connaître l'autre

- Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ?
- La structure de personnalité
- Les 4 positions de vie et les 2 postulats de la Process Com
- Les 6 perceptions de notre environnement
- Les 6 types de personnalité et leurs points forts – **Jeu de rôles**
- Distinguer talents, compétences et capacités

Mieux interagir avec les personnes qui m'entourent

- Qu'est-ce que la flexibilité relationnelle ?
- Les 5 canaux de communication
- Construire une approche individualisée de la relation
- Pourquoi et comment individualiser son management – **Mise en pratique**

Optimiser sa communication pour maintenir une équipe motivée et renforcer la cohésion d'équipe

- Lien entre motivation et besoins psychologiques. Les 8 besoins psychologiques
- Adopter une approche individualisée de la communication.
- Les talents d'Achille et le cadran d'Ofman
- L'environnement préférentiel et la matrice d'identification
- Les 5 styles de management : l'éventail d'interactions

La mécommunication : les malentendus, les désaccords et les conflits

- Les comportements d'échec : Comment s'expriment-ils et comment les gérer
- Identifier quels et qui sont mes « stressés » et comment les gérer
- Les mécanismes d'échec et les scénarios d'échec. Quelles permissions se donner pour en sortir ?
- Les stratégies d'intervention en situation de mécommunication

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 4 150 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Mathieu VANNSON

Formateur certifié Process Com

Prérequis

Aucun

Public visé

Directeur, Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Process Com pour améliorer pour mieux communiquer avec son équipe

Format long

► Objectifs pédagogiques

- Apprendre à mieux se connaître et connaître les autres
- Savoir interagir avec tous les collaborateurs
- Savoir comment motiver son équipe
- Savoir renforcer la cohésion d'équipe
- Connaître les différents risques de conflits et savoir les gérer

► Programme

introduction

Mieux se connaître et mieux connaître l'autre

- Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ?
- La structure de personnalité
- Les 4 positions de vie et les 2 postulats de la Process Com
- Les 6 perceptions de notre environnement
- Les 6 types de personnalité et leurs points forts – **Jeu de rôles**
- Distinguer talents, compétences et capacités

Mieux interagir avec les personnes qui m'entourent

- Qu'est-ce que la flexibilité relationnelle ?
- Les 5 canaux de communication
- Construire une approche individualisée de la relation
- Pourquoi et comment individualiser son management – **Mise en pratique**

Optimiser sa communication pour maintenir une équipe motivée et renforcer la cohésion d'équipe

- Lien entre motivation et besoins psychologiques. Les 8 besoins psychologiques
- Adopter une approche individualisée de la communication.
- Les talents d'Achille et le cadran d'Ofman
- L'environnement préférentiel et la matrice d'identification
- Les 5 styles de management : l'éventail d'interactions

La mécommunication : les malentendus, les désaccords et les conflits

- Les comportements d'échec : Comment s'expriment-ils et comment les gérer
- Identifier quels et qui sont mes « stressseurs » et comment les gérer
- Les mécanismes d'échec et les scénarios d'échec. Quelles permissions se donner pour en sortir ?
- Les stratégies d'intervention en situation de mécommunication

Applications concrètes sur la gestion de la relation – **Mise en pratique**

- Jeux de rôles et mises en situation : gestion du processus
- Illustrations vidéos
- Saynètes théâtrales – théâtre d'entreprise : investir les énergies rebelles, promoteur et rêveur
- Partage d'expériences et zones de vigilance

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 21h **Tarif :** 5 400 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Mathieu VANNSON

Formateur certifié Process Com

Prérequis

Aucun

Public visé

Directeur, Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Comprendre ses leviers d'engagements et de sens au travail
- Comprendre ses besoins et modes d'interactions et leurs impacts dans les relations avec son équipe, la santé et l'efficacité au travail
- Comprendre le lien entre niveau d'énergie et productivité, créativité ou encore leadership et savoir exploiter ce lien en situation de travail
- Maîtriser des outils pour se manager et manager son équipe avec efficacité

► Programme

Introduction

Management de soi

- Mieux se connaître pour mieux se gérer au travail (Sens, engagement, santé, performance)
- L'origine du leadership : gérer son énergie personnelle et développer son aura
- Développer sa posture de manager
- Boîte à outils et ressources de coaching personnel

Leadership & management d'équipe

- Trouver et prendre SA place de manager
- Détecter et comprendre les besoins de ses collaborateurs
- Responsabilisation et autonomisation des équipes
- Boîte à outils du « team leader »

Management de la santé et de la vitalité de l'équipe

- Savoir détecter les signaux faibles et les situations à risque dans son équipe
- Utiliser l'expérience collaborateur comme levier managérial

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h sur 1 mois **Tarif :** 4 900 € HT

Modalité d'exécution : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 6 personnes par session

Méthodologie : Cours, immersion en réalité virtuelle, ateliers sur mesures, outils de coaching ; carnet de pratique...

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers opérationnels

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

L'humour en entreprise comme levier d'impact

► Objectifs pédagogiques

- Comprendre la place de l'humour en entreprise
- Savoir utiliser l'humour pour faire passer des messages percutants à des collaborateurs ou des clients
- Connaître les mécanismes de base de l'humour
- Savoir écrire un texte avec de l'humour

► Programme

Introduction

La place de l'humour en entreprises

- Les bénéfices de l'humour en entreprise en interne comme en externe
- Les limites de l'humour en entreprise et les précautions à prendre
- Comment intégrer l'humour dans l'entreprise? – **Atelier coopératif**

Les mécanismes de l'humour

- Le principe de base pour déclencher le rire ou le sourire
- Quelques astuces pour écrire ses premières blagues – **Mise en pratique**

Écrire un texte humoristique avec un approche Design Thinking – **Mise en pratique**

- Définir les objectifs, les messages à transmettre
- Identifier et définir la cible
- Techniques d'idéation en humour
- Écrire une première version (prototype)
- Tester et muscler son texte

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 2 900 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Mathieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Mickaël BIÈCHE

Humoriste, Metteur en scène

Prérequis

Aucun

Public visé

Directeur, Managers, Commerce et Com

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Le Remède Intrinsèque *_Module 1*

Santé fonctionnelle de l'entreprise

► Objectifs pédagogiques

- Découvrir un modèle d'organisation du travail fondé sur le vivant
- Comprendre la systémique de l'organisation et savoir faire le lien entre symptômes dans l'organisation et besoins insatisfaits
- Être en mesure de reconnaître les causes sous-jacentes aux difficultés rencontrées au quotidien par l'entreprise
- Savoir reconnaître des signaux faibles avant l'apparition de difficultés opérationnelles
- Découvrir une démarche pour traiter les difficultés et assainir l'entreprise en profondeur

► Programme

Introduction

Modéliser l'entreprise – Conférence active

- L'entreprise Opale : un modèle d'organisation vivant et évolutif
- Fonctionnement intrinsèque de l'entreprise et lien avec la santé et la performance au travail
- La santé à l'échelle organisationnelle de l'entreprise : enjeux et leviers de détection et d'action

Diagnostic de santé fonctionnelle – Serious game

- Sonder l'expérience collaborateur pour détecter les symptômes de dégradation fonctionnelle
- Trouver les causes sous-jacentes aux dysfonctionnements
- Comprendre les phénomènes de compensation en entreprise et leurs impacts sur la performance globale, l'efficacité et la santé des collaborateurs

Échanges et retours d'expérience – Espace de discussion

- Difficultés actuelles rencontrées et enjeux
- Retours d'expérience et regards croisés
- Projection avec le modèle de santé fonctionnelle

Découverte du cycle de régénération pour les entreprises – Atelier pratique

- Expérimentation de l'outil « Arbre de santé organisationnelle »
- Canevas d'entretien individuel pour sonder l'expérience collaborateur en cours
- Découverte du Remède Intrinsèque dans son ensemble et manipulation des cartes support
- Exemple de cycle de régénération : cas concret et retours d'expérience

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 3 100 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 6 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (supports fournis)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale
Dirigeante de Intrinsèque Design
Auteur du Remède Intrinsèque

Prérequis

Aucun

Public visé

Dirigeants, RRH, Managers,
Préventeurs en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Le Remède Intrinsèque _ Module 2

Design d'expérience pour l'entreprise

► Objectifs pédagogiques

- Découvrir les apports du design d'expérience pour l'entreprise
- Comprendre le lien entre qualité d'expérience collaborateur et optimisation d'énergie vitale au travail
- Connaître les étapes clés de la conception d'un parcours d'expérience utile
- Découvrir de nombreux formats d'ateliers et outils pour construire des parcours à fort impact
- Être en mesure de construire un parcours de revitalisation court à l'échelle d'une équipe

► Programme

Introduction

Le design d'expérience – Conférence active

- Le design, une méta-discipline
- Repenser l'entreprise grâce au design
- Les vertus de l'expérience dans la transformation et l'efficacité des organisations

Concevoir une expérience à impact – Atelier pratique

- Scénario d'expérience et stratégie d'entreprise
- Du scénario aux briques d'expérience
- Travail de l'impact d'une expérience

Expérimentation d'une brique d'expérience – Atelier pratique

- Immersion
- Analyse de l'expérience vécue et de l'impact

Adaptation de parcours types – Démonstration

- Parcours types : RPS, Inclusion, Conflits, Burn-out, Recrutement, etc.
- Boîte à outils du Remède Intrinsèque

Retour sur une expérience – Étude de cas

- Présentation d'un parcours d'expérience conçu en réponse à une situation concrète
- Analyse de la mise en œuvre, impacts et résultats

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 3 100 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 6 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale
Dirigeante de Intrinsèque Design
Auteur du Remède Intrinsèque

Prérequis

Avoir suivi le modules 1 de la formation et avoir mis en pratique

Public visé

Dirigeants, RRH, Managers, Préventeurs en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Le Remède Intrinsèque _ Module 3

Cycles de régénération

► Objectifs pédagogiques

- Connaître les étapes des cycles de régénération du Remède Intrinsèque
- Savoir mener les entretiens individuels et établir un diagnostic fonctionnel pertinent
- Être capable de générer un cahier des charges précis et de concevoir un parcours d'expérience adapté au besoin
- Être en mesure de communiquer efficacement en interne sur les étapes du cycle en cours
- Savoir animer un atelier de restitution et de projection stratégique

► Programme

Introduction

Les étapes du cycle du Remède Intrinsèque – Démonstration outillée

- Centrage, ou diagnostic de santé fonctionnelle
- Routine, ou élaboration d'un cahier des charges pour le cycle
- Design d'expérience, pour concevoir le parcours de résolution
- Revitalisation, ou projection stratégique de l'énergie récupérée en interne
- Conscience collective, ou communication interne des modifications
- Lâcher prise, ou observation du déplacement de l'équilibre de fonctionnement de l'entreprise

L'expérience collaborateur dans le processus de régénération – Atelier pratique

- Renforcement des compétences : l'entretien individuel pour diagnostiquer l'expérience en cours
- Focus sur la routine, étape clé du cycle
- Approfondissement : construire un parcours d'expérience fluide, cohérent et à fort impact

Échanges et retours d'expérience – Espace de discussion

- Retours d'expérience
- Synthèse et correction sur les expérimentations menées dans l'entreprise

Animation des cycles de régénération – Conférence active

- Rôle et posture
- Ouverture et stratégie d'action
- Boîte à outil

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 4 900 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 6 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (supports fournis)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS &
Innovation Managériale
Dirigeante de Intrinsèque
Design
Auteur du Remède Intrinsèque

Prérequis

Avoir suivi les modules 1 et 2
de la formation et les avoir
mis en pratique

Public visé

Dirigeants, RRH, Managers,
Préventeurs en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Les formations en Gestion de Projet et Innovation permettent de mieux maîtriser les processus et les coûts. Elles permettent d'optimiser les ressources et d'améliorer la qualité des livrables. Les formations dédiées à l'innovation visent à stimuler la créativité et conduire des projets innovants. Pour cela, Mélior propose les formations suivantes :

› **Les fondamentaux de la gestion de projet dans un collectif de travail**

› **Les fondamentaux de la gestion de projet en mode agile**

› **Les fondamentaux de la gestion de projet dans un projet d'innovation** (2 formats)

› **Management de l'innovation : Portez votre offre innovante sur le marché** (2 formats)

› **Les fondamentaux du Design Thinking**

► Objectifs pédagogiques

- Savoir animer une réunion de lancement
- Savoir suivre l'avancement d'un projet
- Savoir améliorer sa gestion de projet
- Identifier tous les acteurs d'un projet
- Connaitre le rôle clé de la communication dans la gestion
- Savoir recadrer un collaborateur quand c'est nécessaire pour la réussite du projet

► Programme

Introduction

La réunion de lancement

- La réunion de lancement stratégique
- La réunion de lancement opérationnelle
- La trame d'une réunion de lancement complète – **Atelier coopératif**

Le suivi du projet

- Les différents modes de suivi des équipes en interne
- Le suivi de l'avancement des tiers (client et/ou fournisseurs)
- Les outils de suivi de projet
- La trame d'une réunion de suivi – **Atelier coopératif**

La réunion de fin de projet

- L'importance de la réunion de fin de projet
- La trame d'une réunion de suivi – **Atelier coopératif**

La communication dans la gestion de projet

- Les différents modes de communication – **Test de personnalité**
- Recadrer un collaborateur avec la méthode DESC – **Mise en pratique de la méthode DESC**

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif** : 1 800 € HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Mathieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la gestion de projet en mode agile
- Construire une gestion de projet agile adapté à son secteur d'activité
- Savoir animer une réunion de lancement en gestion agile
- Savoir animer une réunion de suivi (itération) en gestion agile
- Savoir construire une équipe adaptée à la gestion de projet agile

► Programme

Introduction

Définition de la gestion de projet agile

- Principe de base de la gestion de projet agile et ses origines
- Différences entre la gestion de projet classique (cycle en V) et la gestion de projet agile
- Les avantages et les risques liés à la gestion de projet agile
- Comment intégrer la gestion agile dans son organisation – **Atelier coopératif**

La réunion de lancement

- Donner une vision
- Définir les règles de fonctionnement en méthode agile
- Inclure d'autres partenaires dans le cas particulier des projet collaboratifs

Les cycles itératifs

- Définir les différents cycles itératifs
- Inclure les retours d'expérience
- Animer une réunion d'itération – **Mise en pratique**

Construire une équipe adaptée à la gestion de projet agile

- Les différents modes de communication – **Test de personnalité**
- Découvrir les 10 règles de fonctionnement d'équipe en prenant en comptes les différentes personnalités

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 1 800 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Savoir animer une réunion de lancement percutante et inspirante
- Savoir construire une stratégie claire et pragmatique
- Savoir définir une vision globale et des indicateurs de pilotage
- Connaître comment structurer et organiser votre équipe
- Savoir animer le travail des équipes
- Identifier comment ajuster la stratégie selon l'avancement du projet

► Programme

Introduction

Culture d'innovation dans l'entreprise

- Comprendre les différentes manières d'innover
- Identifier les mythes et croyances sur l'innovation et distinguer les vrais obstacles.

Lancement stratégique du projet

- Définir l'ADN du projet d'innovation (Valeurs, Mission...)
- Définir la vision du projet d'innovation (Enjeux, cible, forces et faiblesses...)

Lancement opérationnel du projet

- Définir les axes de développement et les indicateurs de suivi
- Définir les règles de fonctionnement

Les réunions de suivi

- Piloter une réunion d'itération opérationnelle
- Piloter une réunion d'itération stratégique

Passage à l'action via le Carnet de route de l'innovation

- Définir sa réunion de lancement opérationnelle et stratégique – **Mise en pratique**
- Construire la trame de sa réunion d'itération – **Atelier coopératif**

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 1 800 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Directeur, Manager innovation et/ou R&D

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Savoir animer une réunion de lancement percutante et inspirante
- Savoir construire une stratégie claire et pragmatique
- Savoir définir une vision globale et des indicateurs de pilotage
- Connaître comment structurer et organiser votre équipe
- Savoir animer le travail des équipes
- Identifier comment ajuster la stratégie selon l'avancement du projet

► Programme

Introduction

Culture d'innovation dans l'entreprise

- Comprendre les différentes manières d'innover
- Identifier les mythes et croyances sur l'innovation et distinguer les vrais obstacles.

Lancement stratégique du projet

- Définir l'ADN du projet d'innovation (Valeurs, Mission...)
- Définir la vision du projet d'innovation (Enjeux, cible, forces et faiblesses...)

Lancement opérationnel du projet

- Définir les axes de développement et les indicateurs de suivi
- Définir les règles de fonctionnement

Les réunions de suivi

- Piloter une réunion d'itération opérationnelle
- Piloter une réunion d'itération stratégique

Passage à l'action via le Carnet de route de l'innovation

- Définir sa réunion de lancement opérationnelle et stratégique – **Mise en pratique**
- Construire la trame de sa réunion d'itération – **Atelier coopératif**

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 480 € HT/apprenant

Modalité d'exécution : Distanciel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours en ligne (Carnet innovation fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Directeur, Manager innovation et/ou R&D

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Objectifs pédagogiques

- Créer une culture d'innovation dans l'entreprise
- Construire une idée innovante à fort potentiel
- Financer et protéger un projet d'innovation en France.
- Comprendre la gestion de projet agile
- Construire son offre commerciale pour réaliser les premières ventes
- Manager une équipe innovante dans la durée

Programme

Introduction

Culture d'innovation dans l'entreprise

- Comprendre les différentes manières d'innover
- Identifier les mythes et croyances sur l'innovation et distinguer les vrais obstacles. Créer une culture d'innovation

Trouver et valider une idée innovante

- Favoriser la créativité des équipes
- Cadrer et valider une idée innovante et dimensionner et réaliser une étude de marché adaptée aux enjeux

Stratégie d'innovation

- Connaître les différentes façons de financer une innovation
- Définir une stratégie de communication et de propriété intellectuelle

Gestion de projet innovant

- Comprendre les principes de la gestion d'un projet innovant et réaliser une réunion de lancement percutante
- Définir des indicateurs utiles de pilotage
- Anticiper les particularités des projets collaboratifs

Vendre et apprendre

- Construire un discours commercial
- Apprendre de ses prospects et clients
- Initier une démarche de social selling and learning pour vendre et apprendre sur internet en BtoB

Management des équipes

- Construire une équipe innovation performante et faire des différentes personnalités une force
- Mettre en place une organisation managériale adaptée et maintenir la motivation de l'équipe dans la durée

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Direction, Responsable R&D et Innovation

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Créer une culture d'innovation dans l'entreprise
- Construire une idée innovante à fort potentiel
- Financer et protéger un projet d'innovation en France.
- Comprendre la gestion de projet agile
- Construire son offre commerciale pour réaliser les premières ventes
- Manager une équipe innovante dans la durée

► Programme

Introduction

Culture d'innovation dans l'entreprise

- Comprendre les différentes manières d'innover
- Identifier les mythes et croyances sur l'innovation et distinguer les vrais obstacles. Créer une culture d'innovation

Trouver et valider une idée innovante

- Favoriser la créativité des équipes
- Cadrer et valider une idée innovante et dimensionner et réaliser une étude de marché adaptée aux enjeux

Stratégie d'innovation

- Connaître les différentes façons de financer une innovation
- Définir une stratégie de communication et de propriété intellectuelle

Gestion de projet innovant

- Comprendre les principes de la gestion d'un projet innovant et réaliser une réunion de lancement percutante
- Définir des indicateurs utiles de pilotage
- Anticiper les particularités des projets collaboratifs

Vendre et apprendre

- Construire un discours commercial
- Apprendre de ses prospects et clients
- Initier une démarche de social selling and learning pour vendre et apprendre sur internet en BtoB

Management des équipes

- Construire une équipe innovation performante et faire des différentes personnalités une force
- Mettre en place une organisation managériale adaptée et maintenir la motivation de l'équipe dans la durée

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 960 € HT/apprenant

Modalité d'exécution : Distanciel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours en ligne (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Direction, Responsable R&D et Innovation

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Créer une culture d'innovation dans l'entreprise
- Savoir adopter une posture adaptée au Design Thinking
- Connaitre le processus du Design Thinking
- Avoir appliquer les différents outils du Design Thinking
- Savoir adapter le processus de Design Thinking selon la complexité de son projet

► Programme

Introduction

Culture d'innovation dans l'entreprise

- Comprendre les différentes manières d'innover
- Identifier les mythes et croyances sur l'innovation et distinguer les vrais obstacles.

Présentation du Design Thinking

- Le principe du Design Thinking et la posture adaptée
- Le processus du Design Thinking en 5 étapes

Etape 1 : Collecte des besoins – Mise en pratique

- Différencier le besoin exprimé et le besoin profond
- Les outils pour identifier les besoins profonds

Etape 2 : Analyse et définition du besoin – Mise en pratique

- Savoir analyser les données collectées et définir le parcours utilisateur et les personas
- Les outils pour identifier les besoins

Etape 3 : Idéation – Mise en pratique

- Lever les freins à la créativité
- Les outils d'idéation

Etape 4 : Prototypage – Mise en pratique

- Amélioration continue et produit minimum viable
- Les outils du prototypage

Etape 5 : Test et implémentation – Mise en pratique

- Le rôle et l'importance des tests et les précautions à prendre pour développer la solution finale
- Les outils pour tester et implémenter

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Tous les collaborateurs en liens avec l'innovation

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Les formations en RSE/RSO et Développement Durable sont indispensables pour intégrer les enjeux environnementaux et sociaux dans la stratégie des organisations. Elles favorisent une croissance responsable, réduisent l'impact écologique et renforcent l'image positive de l'organisation auprès de ses parties prenantes. Pour cela, Mélior propose les formations suivantes :

- › **Changement climatique : comprendre le phénomène et les enjeux fondamentaux qui en découlent**
- › **Les fondamentaux de la RSE et le processus d'évaluation EcoVadis**
- › **Structurer sa démarche RSE : Le référentiel ISO 26 000**
- › **Les Achats Responsables**
- › **Le Numérique Responsable**
- › **Devenir référent RSE / RSO : Mettre en œuvre une stratégie RSE concrète au sein de votre structure**
- › **Animer une fresque du climat** (2 formats disponibles)
- › **Conduire une démarche RSE dans un collectif de travail - Université**

Changement climatique : comprendre le phénomène et les enjeux fondamentaux qui en découlent

Note des apprenants

4,6/5

► Objectifs pédagogiques

- Connaître la définition du changement climatique
- Connaître les principales données chiffrées des scénarii de réchauffement climatique et les impacts sociaux et écologiques associés
- Comprendre les liens de cause à conséquence entre les activités humaines et le changement climatique
- Comprendre la diversité et la multiplicité des impacts du changement climatique à l'échelle de la planète

► Programme

Introduction

Contexte et définition - **Classe active**

- Définition : changement climatique, réchauffement climatique
- Historique et contexte actuel face au changement climatique

Qu'est-ce que le changement climatique ? - **Atelier Coopératif (Fresque du climat)**

- Causes majeures
- Effets directs et indirects
- Conséquences pour l'écosystème et la société humaine

Enjeux du changement climatique

- Nature, diversité & multiplicité des impacts - **Vidéo de synthèse**
- Retours d'expérience et échanges du groupe

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 4h **Tarif :** 1 120 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Tout public, en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Les fondamentaux de la RSE et le processus d'évaluation EcoVadis

Note des apprenants

4,9/5

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est la Responsabilité sociétale de l'entreprise
- Connaître les principes liés à la RSE
- Comprendre comment déployer une démarche RSE à l'échelle de son entreprise
- Être en mesure de mobiliser ses collaborateurs et engager ses parties prenantes dans la démarche
- Découvrir le processus d'évaluation EcoVadis, connaître les critères d'évaluation et retenir ceux applicables à son activité et son périmètre
- Comprendre les points essentiels, la méthodologie appliquée par l'évaluateur pour chaque critère et les éléments de preuve de conformité à fournir
- Découvrir un système de gestion documentaire et savoir le mettre en place pour cadrer la démarche d'évaluation
- Connaître les bonnes pratiques pour faciliter l'évaluation EcoVadis

Programme

Jour 1 : FONDAMENTAUX DE LA RSE ET ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES DANS LA DÉMARCHÉ

Introduction : Contexte et historique de la RSE et du développement durable. Pourquoi est-ce un sujet si actuel ? Quelles sont les « urgences » traitées par la RSE ? Pourquoi a-t-on besoin d'embarquer les parties prenantes dans le projet RSE ?

La genèse de la RSE

- Les origines de la RSE (quelles différences avec le développement durable)
- Que prend en compte la RSE
- Chiffres clés de la RSE
- La RSE : une co-construction entre l'entreprise et ses parties prenantes

Cadre légal, réglementaire, normatif

- Les obligations RSE pour les entreprises, en fonction de leur taille et de leur secteur
- L'intérêt d'une démarche proactive
- Identifier les développements réglementaires à venir
- Cadres, normes, référentiels internationaux pour structurer sa démarche RSE
- Focus sur l'ISO 26 000

Les avantages concrets d'une démarche RSE

- Comprendre quels sont les freins dans son entreprise / organisation
- Identifier les avantages d'une démarche RSE
- Apprendre à identifier les bonnes ressources et lever les freins existants

Co-construire sa RSE avec ses parties prenantes

- L'exercice de matérialité et de double matérialité
- Le dialogue avec les parties prenantes : comprendre leurs attentes et les prendre en compte dans sa démarche RSE
- Partager des bonnes pratiques à l'ensemble de ses parties prenantes
- Focus sur les parties prenantes internes : comment mobiliser ses collaborateurs ?

Conclusion jour 1 : la RSE, une démarche d'amélioration continue

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Chefs de projet RSE, RH, Santé/Sécurité, managers, dirigeants.

Les fondamentaux de la RSE et le processus d'évaluation EcoVadis

Note des apprenants

4,9/5

JOUR 2 : FORMATION A L'EVALUATION ECOVADIS

Introduction : Les principes de l'évaluation EcoVadis – enjeux et intérêts.

Le contenu de la démarche

- Les critères applicables selon le secteur d'activité, la taille et la localisation
- Les attentes de l'évaluateur et la méthodologie applicable
- Les éléments de preuve à fournir pour être en conformité avec chaque critère

Le questionnaire EcoVadis

- Qu'est-ce que l'évaluation EcoVadis ? Apprendre à cadrer sa démarche RSE grâce à l'évaluation EcoVadis ?
- Comment structurer sa démarche RSE et mettre en place un système de gestion documentaire ?

La préparation de la soumission du questionnaire

- Processus d'évaluation : de la réception du questionnaire jusqu'à la réception de la fiche d'évaluation
- Les documents et supports à préparer
- L'évaluation : déroulé et mode opératoire de l'évaluateur
- Comprendre sa fiche d'évaluation et analyser ses points d'amélioration

Conclusion Jour 2 – Atelier Evaluation « blanche » en conditions réelles

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 15 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Structurer sa démarche RSE : Le référentiel ISO 26 000

Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre les clefs du référentiel ISO 26 000
- Réaliser un diagnostic RSE/RSO sur les bases de l'ISO 26 000
- Construire un plan d'action RSE/RSO
- Communiquer et assurer la pérennité de la démarche

Programme

Introduction

Naissance et évolution des concepts de développement durable et de responsabilité de l'entreprise

Présentation de la RSE / RSO et de la norme ISO 26 000

- Historique, contexte, enjeux actuels
- Contenu global et articulation de l'ISO 26 000
- Les critères, thèmes et principes de base à respecter pour toute démarche de responsabilité sociétale
- Quelles stratégies pour le déploiement d'une démarche RSE ? - **Quizz ludique**

Les 7 questions centrales de l'ISO 26 000

- Les thèmes principaux de la RSE
- Périmètre de responsabilité et hiérarchie des enjeux - **Atelier de réflexion collective**
- Thèmes abordés : gouvernance de l'organisation, droits de l'homme, relations et conditions de travail, environnement, loyauté des pratiques, questions relatives aux consommateurs, communauté et développement local, acteurs concernés

Mettre en œuvre l'ISO 26 000 dans son organisation

- Etablir un état des lieux de son entreprise / organisation
- Identifier les moyens de déploiement de la démarche : création d'un plan d'action
- Assurer la crédibilité de la démarche et communiquer sur ses engagements
- Implication des salariés et valorisation de l'offre RSE de l'entreprise / organisation

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif** : 3 600 € HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 12 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Entreprise de toute taille,
Direction, Référent RSE

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux d'une démarche RSE et ses conséquences sur les achats (métiers & méthodes)
- S'approprier les référentiels, normes et règlements (Focus sur ISO 26 000 et ISO 20 400)
- Connaître les outils pour intégrer des critères environnementaux / sociaux dans les processus achats
- Définir un plan d'action

Programme

Introduction

Définir l'achat responsable et ses implications

- Le référentiel ISO 26 000 et les 7 questions centrales et les lignes directrices de la norme ISO 20 400
- Le rôle de la fonction achats dans le déploiement d'une démarche RSE
- Quelles stratégies pour le déploiement d'une démarche achats responsables ?

Diagnostic et détermination des engagements

- Cartographie des risques par familles d'achats et fournisseurs
- Définition des priorités en fonction du contexte, des enjeux et de l'engagement entreprise - **Atelier de réflexion collective**
- Intégrer les critères RSE dans le cahier des charges

Sélection et évaluation des fournisseurs

- Connaître les différents outils de sélection des fournisseurs (labels, certifications...)
- Savoir concevoir un questionnaire d'auto-évaluation des fournisseurs
- Instaurer une démarche d'amélioration continue (forces, points d'amélioration, actions correctives)
- Déterminer les justes canaux pour communiquer sur ses engagements fournisseurs
- Comprendre comment sécuriser la relation achats (charte, code de conduite, mesure de la performance, plan d'amélioration) - **Atelier de réflexion collective.**

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif** : 3 600 € HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 12 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Acheteur, Chefs de projet RSE ou HSE, Dirigeant

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et évolutions liés au numérique responsable
- Analyser ses enjeux, son niveau et ses axes d'amélioration sur le numérique responsable
- Partager des bonnes pratiques réalisables immédiatement (comportements clés)
- Prendre et diffuser ses engagements responsables .

► Programme

Introduction

Les impacts (environnementaux, sociétaux) du numérique et les progrès du numérique responsable.

Le développement durable et la RSE dans le contexte du numérique responsable

- Fondamentaux du développement durable et de la RSE
- Vers un numérique responsable
- Mesures, indicateurs, labels

Solutions numériques et usages responsables

- Comprendre les phases du cycle de vie des solutions numériques de l'entreprise
- Gérer la consommation énergétique liée
- Partager des bonnes pratiques concernant la fin de vie du matériel
- Comprendre les impacts liés au stockage des données (consommation en énergie, refroidissement)
- Entrer dans une dynamique d'optimisation coût / densité
- Intégrer des comportements à adopter concernant les usages des solutions numériques

Application d'un système de management numérique responsable

- Déterminer les ressources et modes opératoires nécessaires
- Former les collaborateurs et sensibiliser les parties prenantes

Réussir son projet numérique responsable

- Identifier ses enjeux prioritaires
- Mettre en place un tableau de bord et des indicateurs adaptés
- Rédiger ses engagements et communiquer ceux-ci

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif** : 3 600 € HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 12 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Direction RSE, Managers, Equipe Informatique.

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Devenir référent RSE / RSO : Mettre en œuvre une stratégie RSE concrète au sein de votre structure

Objectifs pédagogiques

- Cerner les enjeux, le contexte, les textes et normes de référence
- Connaître et comprendre la stratégie RSE/RSO de son entreprise ou organisation
- Déterminer les questions et thèmes en lien avec sa stratégie
- Construire et suivre son plan d'action
- Mobiliser les parties prenantes autour des enjeux-clés de la RSE

Programme

Introduction

Acquérir les fondamentaux de la RSE

- Maîtriser les normes et principaux référentiels
- Connaître les questions centrales et principes de la responsabilité sociétale
- Comprendre les enjeux liés à son contexte d'entreprise

La RSE, levier d'innovation et de performance

- Comprendre le lien entre RSE et performance globale
- Analyser les opportunités d'innovation liées à la mise en place d'une démarche RSE
- Identifier les leviers RSE applicables à son entreprise

Déployer sa démarche RSE, en cohérence avec son métier et ses objectifs

- Identifier les parties prenantes, leurs enjeux et leurs attentes
- Construire un plan d'action concret
- Entrer dans une démarche de mobilisation et de sensibilisation des acteurs
- Déployer et suivre la démarche en mettant en place les indicateurs adaptés

Entrer dans une démarche d'amélioration continue : détection de ses forces, faiblesses et mise en place d'actions correctives.

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 3 600 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 12 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Chefs de projet RSE ou HSE, RH, Manager, Dirigeant

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Animer une fresque du climat en ayant jamais participé à une fresque du climat

Note des apprenants
4,5/5

Objectifs pédagogiques

- Participer à une fresque du climat
- Savoir animer une fresque du climat

A l'issue de cette formation, vous serez animateur·rice de la Fresque du Climat et pourrez sensibiliser vos collègues aux causes et conséquences du changement climatique. La formation est dispensée par des intervenants agréés par l'association, experts des enjeux de transformation et des méthodes d'intelligence collective en entreprise.

Programme

Fresque du Climat

Introduction à l'animation

- Déroulement de l'animation
- Préparatif des lots
- Ice Breaker
- Briefing et démarrage

Les différentes parties de la Fresque

- Partie intellectuelle
- Partie créative
- Debrief

Le Rôle de l'animateur et ses responsabilités

- Organisation & logistique de l'atelier
- Q/R et retours d'expérience : connaissances scientifique, connaissances du jeu et gestion des émotions des participants à une fresque du climat

Conclusion - Evaluation des acquis

Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif** : 1 800 € HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 12 personnes par session

Méthodologie : Cours et outils de la fresque (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Estelle PLATEAU

Consultante RSE, Formatrice agréée par l'association Fresque du climat

Prérequis

Aucun

Public visé

Personnes souhaitant devenir animateur·rice de la Fresque de climat en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Animer une fresque du climat en ayant déjà participé à une fresque du climat



► Objectifs pédagogiques

- Savoir animer une fresque du climat

A l'issue de cette formation, vous serez animateur-riche de la Fresque du Climat et pourrez sensibiliser vos collègues aux causes et conséquences du changement climatique. La formation est dispensée par des intervenants agréés par l'association, experts des enjeux de transformation et des méthodes d'intelligence collective en entreprise.

► Programme

Introduction à l'animation

- Déroulement de l'animation
- Préparatif des lots
- Ice Breaker
- Briefing et démarrage

Les différentes parties de la Fresque

- Partie intellectuelle
- Partie créative
- Debrief

Le Rôle de l'animateur et ses responsabilités

- Organisation & logistique de l'atelier
- Q/R et retours d'expérience : connaissances scientifique, connaissances du jeu et gestion des émotions des participants à une fresque du climat

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 4h **Tarif** : 1 120 € HT **Modalité d'exécution** : Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 12 personnes par session

Méthodologie : Cours et outils de la fresque (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Estelle PLATEAU

Consultante RSE, Formatrice agréée par l'association Fresque du climat

Prérequis

Participation Fresque du Climat

Public visé

Personnes souhaitant devenir animateur-riche de la Fresque de climat en entreprise

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

RSE / RSO et Développement Durable

Conduire une démarche RSE dans un collectif de travail – Université

Note des apprenants

4,3/5

► Objectifs pédagogiques

- Acquérir les fondamentaux de la RSE
- Identifier les enjeux déclinés dans le schéma directeur RSE de l'université
- Identifier les leviers de la RSE applicables à l'organisation et à sa propre activité
- Intégrer la méthodologie et les étapes d'une démarche RSE depuis la conception jusqu'au plan d'actions RSE
- Identifier son rôle pour élaborer et conduire un plan d'action RSE
- Identifier les axes de travail concrets, les acteurs et les étapes associées pour construire un plan d'action RSE

► Programme

Introduction

Les fondamentaux de la RSE – **Conférence active**

- Normes et principaux référentiels
- Les 7 principes de la responsabilité sociétale
- Les questions centrales et principes de la RSE

Enjeux et objectifs de la politique RSE de l'université – **Conférence active**

- Les axes stratégiques du schéma directeur de l'université : ambitions et engagements
- Conditions de réussite du déploiement du schéma directeur

Les leviers RSE à l'échelle de l'université – **Conférence active**

- Valeur ajoutée de la RSE
- Pourquoi la mise en place d'une démarche RSE permet d'améliorer la performance globale de son organisation ?
- Les opportunités pour l'université

Les leviers RSE – **Focus métier – Atelier coopératif**

- Le RSE, levier promoteur d'engagement des collaborateurs
- Comment concilier management, délégation, reporting, avec prises d'initiatives, confiance, intelligence collective ?

Déclinaison de la méthodologie RSE – **Conférence active**

- Les étapes essentielles à la mise en place d'une démarche RSE

Rôle de la direction générale : comment impulser la démarche RSE ? – **Conférence active/board collaboratif**

- Construire une RSE stratégique
- Comment rattacher son plan d'action à la stratégie de l'université ?
- Les questions centrales et principes de la RSE

Construire un plan d'action RSE pertinent – **Atelier coopératif**

- Sur la base du diagnostic, identifier les défis à relever et les axes sur lesquels s'investir
- Comprendre les objectifs attendus pour structurer ses axes de travail

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 10h **Tarif :** 2 700 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Charlotte BRIAND

Formatrice en stratégies du développement durable & RSE

Prérequis

Aucun

Public visé

Cadres et dirigeants universités

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

Les formations en Digitalisation des organisations contribuent à l'accompagnement de la transformation numérique. Elles permettent une meilleure adoption des nouvelles technologies. Ces compétences sont clés pour évoluer dans un monde numérique en constante évolution. Pour cela, Mélior propose les formations suivantes :

> Initiation aux fondamentaux de la cyber-sécurité pour les non informaticiens

> Organiser le travail à distance : La pratique du télétravail à 360°

> Social Selling dans le BtoB : Attirer des prospects qualifiés via Linked-In

► Objectifs pédagogiques

- Connaître les risques liés à la cyber-sécurité en entreprise
- Connaître les principaux acteurs de la cyber-sécurité en France
- Savoir se protéger contre les principaux risques de sécurité informatique
- Savoir gérer ses mots de passe et son poste de travail pour limiter les principaux risques
- Savoir construire son plan d'actions pour réduire les risques

► Programme

Introduction

La cyber-sécurité en entreprise

- Les principaux risques de sécurité informatique et notamment les risques sur internet
- Les acteurs de la cyber-sécurité en France
- Les principes de base de la cyber-sécurité

La gestion des mots de passe

- Les risques liés aux mots de passe
- Les règles pour gérer ses mots de passe

La gestion de son poste de travail

- Maintenir la sécurité de son poste de travail
- La sécurité avec des postes de travail nomade ou lors de ses déplacements

Passage à l'action

- Définir son plan d'actions pour améliorer sa cyber-sécurité – **Atelier coopératif**

Conclusion – Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 4h **Tarif :** 1 120 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours interactif (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Tous les collaborateurs utilisant du matériel informatique

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL – 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Être conscient des enjeux et opportunités liés au télétravail
- Connaître les aspects fondamentaux de l'organisation du travail à distance (outils, méthodes, réglementation, santé,...) et les bonnes pratiques pour télé-travailler efficacement
- Être en mesure d'accompagner la mise en place du télétravail dans son entreprise ou d'en améliorer la pratique

► Programme

Introduction

Les enjeux majeurs du télétravail et son impact sur nos organisations

- Evolution des pratiques et compétences en entreprises avec le numérique
- Adoption durable du télétravail : les enjeux à long terme

L'aspect juridique et réglementaire du télétravail

- Assurance et responsabilité dans le cadre du télétravail
- Un point sur le code du travail : qu'est-ce que le télétravail au sens juridique ?

Manager ses équipes à distance

- La place du télétravail dans l'entreprise : entre enthousiasme et réticences
- Mener des réunions efficaces à distance, méthodologie et retours d'expériences
- Le nouveau manager : suivre ses équipes à distance, développer la confiance et la bienveillance
- Gérer le risque psychosocial
- Nouveaux collaborateurs : "Remote workers" et collaborateurs "Freelance"

Outils, méthodes et bonnes pratiques pour télétravailler efficacement

- Tour d'horizon des outils pour le télétravail : management, réseau, communication,...
- Comment bien télétravailler : comportements appropriés et bonnes pratiques
- Gérer la parole à distance

Environnement et expérience de travail à distance

- La numérisation des espaces de travail : comprendre les enjeux, saisir les opportunités
- Développer l'intelligence collective et optimiser le fonctionnement de l'entreprise - **Workplace Strategy**

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 14h **Tarif :** 4 900 €HT **Modalité d'exécution :** Hybride

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Méridith REVOL

Formatrice QVT / RPS & Innovation Managériale

Prérequis

Aucun

Public visé

Dirigeants, Managers et collaborateurs d'entreprises de service

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr

► Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes du social selling qui sont contre intuitifs par rapport à une démarche de prospection classique
- Découvrir les principales étapes pour mettre en oeuvre une démarche de social selling dans votre entreprise
- Connaître les principaux outils pour animer votre démarche de social selling
- Focus sur le réseau social LinkedIn incontournable dans le BtoB

► Programme

Introduction

La démarche de Social Selling en BtoB

- Objectifs du Social Selling : Attirer des prospects qualifiés
- Mécanisme du Social Selling, le client au centre du processus
- Evolution du parcours d'achat et leviers du Social Selling

Les étapes pour mettre en oeuvre une démarche de Social Selling

- Définir son client cible et sa ligne éditoriale et les contenus
- Choisir ses vecteurs de communication
- Construire l'équipe Social Selling dans l'entreprise
- Construire sa marque personnelle
- Les pièges à éviter

Découvrir les outils du Social Selling :

- Les réseaux sociaux et Blog
- Tunnel d'engagement
- Un focus particulier sur le réseau social LinkedIn : Construire un profil optimisé et entretenir sa présence sur LinkedIn

Atelier : Définir sa feuille de route pour la mise en oeuvre d'une démarche

Conclusion - Evaluation des acquis

► Informations pratiques

Durée : 7h **Tarif :** 1 800 € HT **Modalité d'exécution :** Présentiel

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription)

Apprenants : Limité à 10 personnes par session

Méthodologie : Cours et ateliers pratiques (support fourni)

Modalité d'évaluation : Evaluation par questionnaire

Intervenant

Matthieu BOURGAIN

Formateur Management & Innovation

Prérequis

Aucun

Public visé

Managers

Contacts :

Responsable Pédagogique et Référent

Handicap :

Méridith REVOL - 06 85 45 94 96

meredith.revol@melior-formation.fr

Organisme de formation :

contact@melior-formation.fr



Conseil

Nous accompagnons la montée en compétence de votre organisation en vous aidant à :

- Construire votre stratégie de formation et à élaborer des plans de développement de compétences en phase avec les ambitions de votre organisation
- Sensibiliser vos collaborateurs à la transformation de votre organisation et conduire le changement
- Optimiser vos recrutements, fidéliser vos collaborateurs et améliorer durablement la qualité de vie au travail dans votre organisation



Séminaires

Nous vous aidons à construire vos séminaires à partir de nos ateliers, formations, conférences, et jeux d'équipes disponibles sur catalogue.

Nous pouvons également concevoir avec vous et pour vos salariés des séminaires 100% inédits et sur mesure.



MELIOR SAS

49 COURS BERRIAT - 38000 GRENOBLE

WWW.MELIOR-FORMATION.FR

CONTACT@MELIOR-FORMATION.FR

TEL : 06 85 45 94 96